



Általános Szerződési Feltételek

A BUDPORT HANDLING KFT. ONLINE VÍZUMFOGLALÁSI RENDSZERÉNEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. A SZOLGÁLTATÓ ÉS A SZOLGÁLTATÁS

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a BUDPORT Handling Kft. a budport.com honlapon keresztül történő EASY ENTRY márkanévvel ellátott vízum foglalását és az erre vonatkozó díjfizetés általános feltételeit szabályozzák.
- 1.2. A szolgáltató a BUDPORT Handling Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1185 Budapest, BUD Nemzetközi Repülőtér, T2 Terminál 201. ép. 4013., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-991638, adószám: 24125468-2-43), a továbbiakban BUDPORT vagy szolgáltató.
- 1.3. A jelen ÁSZF keretében az alábbi országokba történő vízumügyintézésre van lehetőség: Egyesült Arab Emírségek.
- 1.4. A jelen ÁSZF szerinti eljárásnak megfelelő foglalás megerősítésekor a foglalás vonatkozásában szerződés jön létre, és a szolgáltató kötelezettséget vállal az ügyfél részére a vízumügyintézés teljes körű lebonyolítására, az ÁSZF 7. pontjában meghatározott kivételek figyelembevételével.
- 1.5. A jelen ÁSZF 2015. december 1-jétől határozatlan ideig hatályos. A szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit bármikor egyoldalúan módosítani. A jelen ÁSZF-nek az ügyfél által történő elfogadása a foglalás lebonyolításának előfeltétele.
- 1.6. A jelen ÁSZF a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § (a) bekezdése szerinti fogyasztókra vonatkozik.
- 1.7. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései, illetve az illetékes hatóságok előírásai az irányadók.
- 1.8. Az ügyfélszolgálat elérhető e-mailen a visa@budport.com címen.

2. FOGLALÁS

- 2.1. A vízumügyintézés elindítása, illetve a vízum megvásárlása a budport.com oldalon lehetséges.
- 2.2. Egy foglalási munkafolyamat keretében egy vízum vásárolható.
- 2.3. A foglalás során a formanyomtatványban szereplő összes kérdés kitöltése és megválaszolása kötelező, ennek hiányában a vízumigénylés nem indítható el.
- 2.4. A vízumigénylés időtartama országonként változik: az Egyesült Arab Emírségek esetében 3–5 munkanap.
- 2.5. Az igényelt vízum 28-30 napos kint tartózkodást engedélyez, de amennyiben a megvásárolt repülőjegy visszaútja rövidebb időtartamot határoz meg, a vízum érvényessége ehhez igazodhat. Amennyiben az utas a vízum lejártá előtt nem kezdi meg hazautazását, úgy törvénysértést követ el, melyet az Egyesült Arab Emírségekben szigorúan (börtönnel, kitoloncolással) büntetnek. A BUDPORT az ebből adódó károkért és kényelmetlenségekért nem vállal felelősséget.
- 2.6. A vízumügyintézés elindításáról e-mail-üzenetben értesítjük a formanyomtatványon megadott e-mail-címen.
- 2.7. A foglalás kötelező érvényű; a visszaigazolás beérkezését követően a felek között érvényes megállapodás jön létre.
- 2.8. Abban az esetben, ha a foglalásra vonatkozó visszaigazolás – a formanyomtatvány szabályos kitöltése és elküldése, valamint a vízumdíj banki átutalása ellenére – nem

érkezne vissza 24 órán belül, akkor az utas jogosult és egyben köteles ezt a tényt 1 napon belül jelezni a visa@budport.com e-mail-címen, neve és útlevélszáma feltüntetésével. A szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az e-mail beérkezésétől számított 48 órán belül feldolgozza az e-mailben jelzett problémát, és gondoskodik a foglalás visszaigazolásának ismételt megküldéséről.

- 2.9. A vízumigénylések ellenőrzése és feldolgozása munkanapokon 17:00 óráig történik.
- 2.10. Az Egyesült Arab Emírségek területére történő beutazáshoz szükséges vízumról PDF-formátumban másolatot juttatunk el az utazónak e-mailben, azt az utazásra kinyomtatva magával kell vinnie, és a kiutazásig meg kell őriznie. Másolat nélkül az utazást nem lehet megkezdeni, az ebből adódó károkért a BUDPORT nem vállal felelősséget!

3. FIZETÉSI FELTÉTELEK, SZÁMLÁZÁS

- 3.1. A vízumügyintézés díjköteles, melynek aktuális összegéről a budport.com honlapon lehet tájékozódni.
- 3.2. A vízum(ok) ellenértéke azonnal, egy összegben, bankkártyával fizetendő.
- 3.3. Az online vízumfoglalási rendszerben a fizetés a következő bankkártyatípusokkal lehetséges: Visa, Visa Electron, MasterCard vagy Maestro.
- 3.4. Bankkártyával történő fizetés esetén az ügyfeleknek a kártyatulajdonos nevét, a kártya számát, lejáratát időpontját és biztonsági kódját kell megadniuk.
- 3.5. A bankkártyaadatokat a szolgáltató a PCI ISS minősítésnek megfelelően a foglalás időpontjától 400 napig rendszerében tárolja. Ezt követően a bankkártyaadatok a szolgáltató rendszeréből törlésre kerülnek.
- 3.6. A szolgáltató számlát állít ki, melyet az ügyfél elektronikusan kap meg a megadott e-mail-címére.
- 3.7. A vízum díja nem visszatéríthető (sem visszautasítás esetén, sem akkor, ha a vízum nem készült el az utazás kezdetére, még abban az esetben sem, ha az anyagok hiánytalanul beérkeztek).
- 3.8. Amennyiben az utas a vízum lejáratát előtt nem kezdi meg hazautazását, úgy törvénysértést követ el, melyet az Egyesült Arab Emírségekben szigorúan (börtönnel, kitoloncolással, pénzbírsággal) büntetnek. A BUDPORT az ebből adódó károkért és kényelmetlenségekért nem vállal felelősséget.

4. LEMONDÁS ÉS VÁLTOZTATÁSOK

- 4.1. A vízum ellenértéke vissza nem térítendő. Lemondásra és változtatásra nincsen lehetőség, ezek minden esetben új vízumigénylésnek minősülnek.

5. PANASZKEZELÉS

- 5.1. A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatással kapcsolatos panaszt a visa@budport.com e-mail-címre lehet megküldeni.

6. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE

- 6.1. A BUDPORT semmilyen felelősséget nem vállal az igénylő által megadott adatok valótlanúságáért, pontatlanságáért, illetve az ebből fakadó, esetlegesen felmerülő okozott károkért.
- 6.2. A BUDPORT nem vállal felelősséget, ha a vízumigénylés önhibáján kívül elutasításra kerül a bevándorlási hivatalok vagy az adott nagykövetségek által, illetve amennyiben a vízumigénylés nem érkezik meg az utazás kezdetéig.

- 6.3. Utas elfogadja, hogy a vízumszabályokról való tájékozódás saját kötelessége és felelőssége.
- 6.4. A szolgáltató felelőssége a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megsértése kapcsán a közvetlen károkra korlátozódik (a közvetett és a következményi károk, illetve az elmaradt haszon kapcsán a szolgáltató felelőssége kifejezetten ki van zárva), a vonatkozó magyar jogszabályoknak megfelelően.

7. VIS MAIOR

- 7.1. Amennyiben a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás szolgáltató általi teljesítését előre nem látható, neki fel nem róható körülmények késleltetik, vagy teszik lehetetlenné, ideértve különösen, de nem kizárólag a háborút, terrorcselekményt (beleértve a terrorfenyegetést is), tűzvészt, sztrájkot vagy természeti csapást, a szolgáltató az ebből származó késedelem, illetve a szolgáltatás lehetetlenülése kapcsán semmilyen felelősséggel nem tartozik.

8. SZEMÉLYES ADATOK

- 8.1. A BUDPORT az Ön személyes adataival kapcsolatosan a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok alapján jár el. Kérés alapján külön tájékoztatást nyújtunk a visa@budport.com e-mail-címen keresztül.
- 8.2. Foglalásának feldolgozásához és teljesítéséhez bizonyos személyes adatokra (mint pl. név, lakcím, telefonszám, útlevélszám, hitel- vagy bankkártyaszám stb.) van szükségünk. Azáltal, hogy személyes adatait a rendelkezésünkre bocsátja, tudomásul veszi és hozzájárul személyes adatainak a BUDPORT által a jelen Szabályzatban és a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelő kezeléséhez, ideértve az adatok belföldre vagy külföldre történő továbbítását is.
- 8.3. Nem vállalunk felelősséget az Ön által szolgáltatott adatok tévességéből vagy hiányosságából eredő károkért. Amennyiben az adatokat Európai Unión kívüli országba továbbítjuk, nem tudjuk garantálni, hogy az adatkezelés az európai jogszabályoknak megfelelően történik.
- 8.4. Az Ön adatait az illetékes hatóságoknak vagy bíróságnak csak azok megkeresésére, valamint a vonatkozó jogszabályok által előírt esetekben adjuk ki.
- 8.5. Személyes adatainak védelme és biztonságos tárolása érdekében, és hogy azokat jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól, megváltoztatástól vagy a jogszerűtlen törléstől megóvjuk, minden tőlünk telhetőt – ideértve az indokolt műszaki-biztonsági lépéseket is – megteszünk. Különleges figyelmet fordítunk a személyes és pénzügyi adatok biztonságos továbbítására. A PCI ISS minősítés szigorú auditált rendszerekre vonatkozó szabályzata rögzíti az adatok megőrzésének kötelező idejét, azok elmentésének és továbbításának módját.
- 8.6. Az Ön személyes adatait az Ön kifejezett és előzetes hozzájárulása nélkül marketingcélokra nem használjuk fel.
- 8.7. Személyes adatait a fenti célok teljesítéséhez szükséges ideig, illetve a vonatkozó jogszabályok által előírt ideig kezeljük, valamint őrizzük meg.
- 8.8. Honlapunk használata során az Ön böngészőprogramja cookie-kat tárol a számítógép merevlemezén. A foglalás során az Ön által használt böngésző és számítógép weboldalunknak küldött adatait tároljuk. Az adatokat statisztikai célokra és szolgáltatásaink fejlesztéséhez használjuk, kizárólag aggregált formában.
- 8.9. Az adatok a foglalás lebonyolításához szükségesek, azonban az ügyfélnek bármikor lehetősége van megszakítani a foglalási munkafolyamatot, amennyiben a kért adatokat nem kívánja megadni. Vízumigénylést elindítani azonban csak a hiánytalanul kitöltött adatlap alapján van lehetőség.



8.10. A megadott adatokat a szolgáltató a foglalás feldolgozásán kívül semmilyen más célra nem használja fel, azokat harmadik személy részére nem adja át. Ez alól kivételt képeznek a bankkártyaadatok, melyeket a szolgáltató a kifizetés feldolgozása céljából átad a Sixpayment/WireCard részére.

8.11. A személyes adatokkal kapcsolatos bármilyen kérdést a visa@budport.com e-mail-címre lehet megküldeni.

9. IRÁNYADÓ JOG

9.1. A jelen ÁSZF értelmezése, illetve a szolgáltató és az ügyfél jogai és kötelezettségei kapcsán felmerülő bármilyen kérdés tekintetében a magyar jog az irányadó.

10. JOGVITÁK RENDEZÉSE

10.1. A felek a jelen ÁSZF-fel és az alapján kötött konkrét szerződéssel összefüggő valamennyi jogvitával összefüggésben keletkező esetleges viták eldöntésére kizárólag a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróságok jogosultak.

11. IRÁNYADÓ NYELV

11.1. Amennyiben az egyes rendelkezések értelmezése vitatott, az ÁSZF magyar nyelvű változata irányadó.